

Estamos a su disposición para proteger su salud y su seguridad durante el brote de coronavirus. Si tiene algún temor sobre el COVID-19, no está solo. Para proteger su salud durante este tiempo, hemos realizado algunos cambios para que su atención médica sea más segura.

Cómo conseguir atención médica



Cirugías opcionales y medicamentos

Recibir atención médica

Citas programadas:

Estamos cambiando muchas citas clínicas a visitas telefónicas y vamos a reprogramar cualquier visita que podamos. Si tiene alguna visita programada, su equipo de atención le llamará. Si usted quiere:

- Cancelar o reprogramar una cita pendiente
- Pedir una cita telefónica
- Hacer preguntas sobre su próxima visita

Comuníquese con su clínica, Llame al 844-804-0055, o visite: <http://dhs.lacounty.gov/appointments>

Asesoría Médica:

- **Por teléfono:** Primeramente, si tiene preguntas sobre su salud llame a su clínica. También puede llamar a nuestra nueva **Línea de asesoría de enfermeras para el COVID-19** disponible de 7 AM a 7 PM en horario del Pacífico, los 7 días de la semana, además de nuestra línea de médicos la cual responde después del horario de servicios. Se puede comunicar con nosotros llamando al 844-804-0055.
- **Por internet:** El portal de pacientes MyWellness es una página web segura del DHS desde el cual puede enviar un correo electrónico a su médico, obtener sus resultados de laboratorio y leer las notas de su médico. Si todavía no se ha inscrito, visite la página web <http://dhs.lacounty.gov/mywellness> y haga clic en “**Enroll Now**” (Inscríbese ahora).

Medicamentos por correo:

Nuestras farmacias siguen abiertas. Pero también puede surtir sus recetas por correo. Puede obtener un suministro de 3 meses en la mayoría de las recetas. Llame al 213-288-8480 o pregunte en su farmacia.

Cirugías y procedimientos opcionales:

Le llamaremos para informarle si su cirugía todavía está programada. Puede llamar o enviar un correo electrónico al consultorio de su médico para averiguar más. En la actualidad no estamos programando cirugías, ni procedimientos opcionales. Una vez que este brote haya acabado, volveremos a llamar para reprogramar citas.

Para obtener las últimas actualizaciones, consulte la sección “[Updates](#)”.